

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen von Nova Cantica, 8907 Wettswil

(Version 2.1; gültig ab 1.8.2007)

1.0. Allgemeines

1.1. Kataloge und Preislisten

Sämtliche Angebote in den Katalogen und Preislisten von Nova Cantica erfolgen unverbindlich und können von Nova Cantica ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Insbesondere behält Nova Cantica sich das Recht vor, je nach Bedarf jederzeit Preisänderungen vorzunehmen.

2.0. Belieferung und Gefahrenübertragung

2.1. Die Gefahr für die Kaufsache geht bei allen Lieferungen mit dem Versand ab Wettswil am Albis auf den Käufer über. Für Transportschäden übernimmt Nova Cantica keine Haftung. Alle ausserhalb unseres Einflussbereichs liegenden Ereignisse und Tatsachen gelten als höhere Gewalt und befreien uns vor jeder Garantiehaftung und Lieferverpflichtung.

2.2. Lieferkonditionen

Lieferungen erfolgen franko per Post. Zuschläge für Expresslieferungen werden in Rechnung gestellt.

2.3. Lieferverzug

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch Nova Cantica steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von Zulieferanten und Herstellern. Sollte die Lieferverzögerung länger als ein Monat dauern, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

2.4. Verzug des Käufers

Ist der Käufer mit der Bezahlung des Kaufpreises aus einem Vertrag in Verzug, steht Nova Cantica nebst den gesetzlichen Möglichkeiten das Recht zu, die Lieferungen aus anderen, bereits abgeschlossenen Verträgen zurückzuhalten oder von diesen Verträgen zurückzutreten.

2.5. Rücktritt und Rücknahme

Die Rücknahme bereits gelieferter Produkte kann nur aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung von Nova Cantica und dem Käufer erfolgen, wobei nur fabrikneue Produkte in unbeschädigter Originalverpackung umgetauscht oder zurückgenommen werden können. Nova Cantica verrechnet diesfalls die Kosten für Kontrolle, Verpackung oder bringt diese Kosten auf der Gutschrift in Abzug (mindestens 20%).

Nach Auslieferung des Registrationscodes ist die Rückgabe des Registrationscodes und/oder der Software in jedem Fall ausgeschlossen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

3.0. Preise

3.1. Allgemeines

Die verbindlichen Preisen ergeben sich aus den schriftlichen Vereinbarungen (Offerte, Kostenschätzung, individueller Vertrag oder Auftragsbestätigung) von Nova Cantica. Falls keine schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, gelten für Dienstleistungen von Nova Cantica die Stundenansätze gemäss Preisliste.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich die Preise von Nova Cantica in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt.

Nova Cantica ist eine Firma nach Schweizer Recht; daher stellen wir bei Lieferungen ausserhalb der Schweiz keine Umsatzsteuer in Rechnung. Das bedeutet für unsere Kunden aus der EU, dass keine Mehrwertsteuer fakturiert wird, sondern Sie Ihren Kauf im jeweiligen Land selber bei der Steuerbehörde deklarieren müssen.

3.2. Zahlungskonditionen

a) Die Zahlung kann online mittels Kreditkartenabbuchung erfolgen.

b) Bestellungen auf Rechnung sind zahlbar innert 30 Tagen netto ohne Abzug.

c) Bei Überschreitung des Zahlungsziels gelten alle offenen Posten als verfallen.

d) Der Käufer darf Zahlungen wegen Beanstandungen nicht zurückhalten.

e) Bei Zahlungsverzug werden dem Besteller alle Folgekosten sowie ein Verzugszins von 6% ab dem 31. Tag nach Fakturdatum berechnet.

f) Software und Support-Abonnemente werden periodisch in Rechnung gestellt und sind zahlbar vor Beginn der Periode. Abos können bis 30 Tage vor Ablauf einer neuen Rechnungsperiode gekündigt werden, erstmals aber nach Ablauf der Mindest-Abo-Dauer.

4.0. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Nova Cantica. Nova Cantica ist berechtigt, für die dem Käufer gelieferten Waren einen Eigentumsvorbehalt eintragen zu lassen, wobei der Käufer verpflichtet ist, bei der Eintragung mitzuwirken, falls dies erforderlich sein sollte.

5.0 Befolgung der Anweisungen

Der Käufer ist verpflichtet, die bei Nova Cantica erhältlichen Gebrauchsanweisungen bei Aufstellung und Benützung der Kaufsache strikte zu befolgen

6.0. Gewährleistung und Mängelrüge

Die Gewährleistung von Nova Cantica beschränkt sich nach Wahl von Nova Cantica auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Sofort erkennbare Mängel können bis spätestens 8 Werktage nach Erhalt gerügt werden. Danach entfällt der Gewährleistungsanspruch.

Allfällige Mängelrügen müssen schriftlich (mit genauen Angaben über Umstände und Art der gerügten Mängel) erfolgen. Die Rüge entbinden nicht von der Einhaltung der Zahlungsbedingungen.

Bezüglich Software gelten besondere Gewährleistungsregeln (vg. Ziff.5 und Softwarelizenzverträge)

7.0 Haftung

Für die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Empfänger ist allein verantwortlich für den korrekten Einsatz und die Datensicherung. Die Haftung von Nova Cantica für Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - haftet Nova Cantica nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Beim Einsatz von Hilfspersonen haftet Nova Cantica in jedem Fall ausschliesslich für vorsätzliche Schädigung durch die Hilfsperson.

Nova Cantica schliesst zudem jede Haftung für Schäden beim Kunden, die von der Nichterfüllung von vertraglichen Pflichten des Kunden, insbesondere aus der Pflicht zur rechtzeitigen und fehlerfreien Vornahme von Mitwirkungspflichten herrühren, aus.

8.0. Geschäftsbedingungen des Käufers

Nova Cantica anerkennt keine anderen Geschäftsbedingungen als ihre eigenen. Der Besteller verzichtet darauf, seine eigenen Geschäftsbedingungen geltend zu machen.

9.0. Abänderung

Abänderungen und Abweichungen von diesen Vertragsbedingungen, die Aufhebung sowie Rücktritt von Verträgen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung durch die Firma Nova Cantica.

10.0. Datenschutz, Vertraulichkeit und Sicherheit

10.1. Nova Cantica nimmt nur die zwingend benötigten Daten auf und benutzt diese im Rahmen der Abwicklung der Bestellung sowie mit dem Zweck, dem wiederkehrenden Kunden das Einkaufen so einfach wie möglich zu gestalten.

10.2. Die persönlichen Daten werden von Nova Cantica entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. Nova Cantica gibt keine persönlichen Kundendaten an Dritte weiter. Kundendaten werden keinesfalls für Fremdwerbung eingesetzt oder weiterverkauft.

10.3. Kreditkarten Zahlungen: Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Sicherheitsserver von PayPal. Damit werden Ihre sensitiven Daten mit SSL-Verschlüsselungstechnologie vor unberechtigtem Zugriff geschützt.

11. Software Gewährleistung

11.1. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer typischerweise allein zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren (Ausnahme: Sicherungskopie), noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen.

Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des jeweiligen Herstellers. Nova Cantica übernimmt keine weitere Garantie oder Gewähr. Nova Cantica unterstützt den Kunden jedoch bei der Abwicklung von Garantiefällen.

Bezüglich der von Nova Cantica hergestellten Software gelten die Lizenzbestimmungen zur jeweiligen Software.

11.2. Nova Cantica macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computer-Programme so zu entwickeln, dass diese unter allen erdenklichen Bedingungen fehlerfrei arbeiten. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert, übernimmt Nova Cantica keine Gewähr für die Verträglichkeit gelieferter Software mit irgendwelchen anderen Programmen oder Hardware-Bestandteilen.

12.0. Schlussbestimmungen

12.1 Änderung der AGB

Nova Cantica kann diese AGB jederzeit ändern. Nova Cantica versieht die AGB mit einer Versionenangabe und einem Datum. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist unter <http://www.novacantica.ch/agb/agb.html> einseh- und ausdruckbar. Damit eine neue Version der AGB Vertragsbestandteil in einem laufenden Projekt wird, muss sie vom Kunden schriftlich akzeptiert werden.

12.2 Anwendbares Recht

Sämtliche Geschäftsbeziehungen von Nova Cantica mit Kunden unterliegen dem materiellen Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

12.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen sowie Gerichtsstand bei Streitigkeiten für beide Parteien ist 8910 Affoltern am Albis. Als anwendbares Recht gilt schweizerisches Recht.